**Manual de Usuario (para Administración)**

**Proyecto: Sincronización de WooCommerce con MercadoLibre**

**Autores:**

Felipe Cancha

Cristian Molina

Jimmy Muñoz

Marco Puga

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc186203556)

[2. Acceso al Panel de Administración de WordPress 3](#_Toc186203557)

[3. Sección de Configuración del Plugin 3](#_Toc186203558)

[5. Sincronización de Productos 4](#_Toc186203559)

[5. Gestión de Inventarios 5](#_Toc186203560)

[6. Historial de Sincronización 6](#_Toc186203561)

[7. Actualizaciones del Plugin 7](#_Toc186203562)

[8. Solución de Problemas 8](#_Toc186203563)

[9. Soporte 9](#_Toc186203564)

# Introducción

Este manual está dirigido a los administradores del sitio web que utilizan el plugin para integrar WooCommerce con MercadoLibre. Su propósito es ofrecer una guía detallada para:

* Configurar correctamente el plugin.
* Administrar las funciones principales como la sincronización de productos, inventarios y pedidos.
* Solucionar problemas comunes que puedan surgir durante la operación.
* Asegurar que las operaciones entre WooCommerce y MercadoLibre se realicen de manera eficiente y sin errores.

El plugin facilita la sincronización automática y manual entre ambas plataformas, ayudando a mantener actualizado el inventario, los pedidos y la información de los productos en tiempo real. De esta forma, se asegura la consistencia de datos y se optimiza la experiencia del cliente en ambas plataformas.

# Acceso al Panel de Administración de WordPress

1. Accede a la URL de Hostinger: hostinger.com.
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña de administrador.
3. Una vez dentro, selecciona el sitio web alojado en tu cuenta de hosting desde el panel de control.
4. Haz clic en el botón para acceder al panel de administración de WordPress de ese sitio.
5. En el menú lateral de WordPress, selecciona Plugins y busca WooCommerce MercadoLibre Sync.
6. Haz clic en Ajustes para ingresar al panel de configuración del plugin.

# Sección de Configuración del Plugin

1. **Panel de Configuración del Plugin**:
   * Ingresa al apartado WooCommerce MercadoLibre Sync desde el menú lateral.
   * En la sección Configuración de API, ingresa tus credenciales de MercadoLibre:
     + **Client ID**: Proporcionado por MercadoLibre.
     + **Client Secret**: Proporcionado por MercadoLibre (asegúrate de mantenerlo seguro).
   * Haz clic en Conectar con MercadoLibre para establecer la conexión.
2. **Estado de la conexión**:
   * Verifica el estado de la conexión: "Conectado a MercadoLibre".
3. **Opciones adicionales**:
   * **Sincronización de Productos**: Habilita la opción para sincronizar automáticamente todos los productos.
   * **Registro de Depuración**: Revisa los registros de depuración en caso de errores.
4. Guarda los cambios para habilitar la conexión entre ambas plataformas.

# Sincronización de Productos

El plugin facilita la sincronización de productos entre WooCommerce y MercadoLibre, garantizando que la información de los productos sea consistente y esté actualizada en ambas plataformas.

**1. Sincronización Manual de Productos**

* **Accede al panel de administración de WooCommerce** y dirígete a la sección **Productos**.
* Selecciona los productos que deseas sincronizar utilizando las casillas de verificación.
* Haz clic en el botón **Sincronizar con MercadoLibre**, disponible en las opciones del plugin.  
  Esto enviará los datos seleccionados (nombre, descripción, precio, imágenes, stock, entre otros) a MercadoLibre.

**2. Sincronización Automática**

* Si habilitaste la **sincronización automática** durante la configuración del plugin:
  + Los productos se sincronizarán de forma automática en intervalos de tiempo regulares definidos en la configuración.
  + Un **cron job** configurado en el servidor se encargará de ejecutar la sincronización sin necesidad de intervención manual.
* Asegúrate de que los intervalos de sincronización sean adecuados para evitar sobrecarga en las plataformas y mantener los datos actualizados.

**3. Verificación de Productos Sincronizados**

* Una vez que el producto se haya sincronizado:
  + Ve a tu cuenta de MercadoLibre y verifica que el producto esté **visible** en tu inventario.
  + Confirma que los datos sincronizados, como el nombre, descripción, precio, imágenes y stock, coincidan correctamente con la información en WooCommerce.

**Consejos adicionales:**

* Antes de sincronizar, asegúrate de que los productos estén completos en WooCommerce, incluyendo categorías, imágenes y precios.
* Utiliza los **registros de depuración** del plugin para revisar detalles o solucionar problemas en caso de errores durante la sincronización.

# 5. Gestión de Inventarios

El plugin también permite la sincronización de inventarios entre WooCommerce y MercadoLibre, lo que asegura que el stock se mantenga actualizado en ambas plataformas de manera bidireccional.

1. **Sincronización de Inventarios**:
   * Si el inventario de un producto se actualiza en WooCommerce (por ejemplo, por una venta), el stock en MercadoLibre también se actualizará automáticamente.
   * La sincronización puede hacerse de manera manual o automática, dependiendo de la configuración.
2. **Revisar Inventarios**:
   * Puedes revisar el inventario de cada producto tanto en WooCommerce como en MercadoLibre.
   * Si detectas cualquier inconsistencia en los inventarios, puedes forzar una actualización manual de la sincronización desde el panel de administración.

# Historial de Sincronización

El plugin incluye una pantalla de **depuración en tiempo real** que permite monitorear las operaciones de sincronización entre WooCommerce y MercadoLibre. Aunque no es un historial permanente, esta funcionalidad es útil para verificar el estado actual de las sincronizaciones y solucionar problemas de inmediato.

**1. Ver Operaciones de Sincronización en Tiempo Real**

* En la sección de configuración del plugin, accede a la pantalla de **depuración**.
* Aquí se mostrarán las siguientes acciones realizadas por el plugin:
  + Inicio o detención de una sincronización.
  + Estado actual de las sincronizaciones en proceso (productos, inventarios, pedidos, etc.).
  + Mensajes informativos sobre el éxito o fallo de las operaciones.

**2. Limitaciones del Registro de Operaciones**

* **No es un historial permanente**:  
  La información mostrada en la pantalla se reinicia al recargar la página o al cerrar y volver a abrir el panel de administración.
* **Visualización en tiempo real**:  
  Solo se muestran las operaciones que se están ejecutando en el momento. Si necesitas realizar auditorías a largo plazo, será necesario implementar una solución adicional para guardar los registros.

**3. Mensajes de Error y Solución de Problemas**

* Si ocurre un error durante la sincronización, se mostrará un mensaje con detalles específicos, como la causa del problema o las acciones que fallaron.
* Usa esta información para resolver rápidamente problemas, como claves API incorrectas, tiempo de espera excedido, productos no válidos o sincronización fallida.

**Consejos para Uso Eficiente:**

* Mantén abierta la pantalla de depuración durante las sincronizaciones importantes para monitorear el progreso en tiempo real.
* Realiza capturas de pantalla de los errores relevantes antes de recargar la página para conservar la información mientras trabajas en una solución.

# Actualizaciones del Plugin

Las actualizaciones del plugin deben realizarse manualmente debido a que este no es parte del catálogo oficial de WordPress. Es fundamental mantener el plugin actualizado para garantizar su funcionamiento óptimo y seguro.

**1. Proceso Manual de Actualización:**

* **Obtener la nueva versión del plugin:**  
  Solicita o descarga la última versión proporcionada por el equipo de desarrollo.
* **Preparar el entorno:**
  + Desactiva temporalmente el plugin actual desde el panel de administración de WordPress.
* **Subir los archivos actualizados:**
  + Conéctate al servidor mediante FTP o utiliza el administrador de archivos en tu panel de hosting.
  + Reemplaza la carpeta del plugin existente (ubicada en: <https://srv1716-files.hstgr.io/c3619d62a66fd64b/files/public_html/wp-content/plugins/astroplugin/> con la carpeta de la nueva versión.
* **Activar el plugin:**
  + Vuelve al panel de administración de WordPress, activa el plugin actualizado y verifica que las configuraciones y funcionalidades estén intactas.

**2. Revisar Cambios y Compatibilidad:**

* **Notas de la versión:**  
  Revisa la documentación proporcionada con la nueva versión para identificar cambios, nuevas funcionalidades o posibles ajustes requeridos.
* **Pruebas posteriores a la actualización:**
  + Comprueba que las funcionalidades clave, como la sincronización de productos y la gestión de inventarios, funcionen correctamente.
  + Revisa el estado de conexión con MercadoLibre y verifica que las credenciales sigan operativas.

**3. Consideraciones Importantes:**

* **Evitar interrupciones:**  
  Realiza las actualizaciones en horarios de menor tráfico para minimizar el impacto en los usuarios.
* **Soporte técnico:**  
  Si encuentras problemas al actualizar, contacta al equipo de desarrollo para asistencia inmediata.

**Consejo:**

Mantén un registro de las actualizaciones realizadas y conserva una copia de las versiones anteriores por si necesitas realizar una reversión. Esto te permitirá restaurar rápidamente la funcionalidad en caso de errores.

# Solución de Problemas

A continuación, se detallan algunos de los problemas comunes que pueden surgir al utilizar el plugin y las posibles soluciones:

**1. Problemas de Conexión con MercadoLibre:**

* **Revisar las claves de API:**  
  Asegúrate de que las credenciales ingresadas en la configuración del plugin (Client ID y Client Secret) sean correctas y estén activas.
* **Permisos de la cuenta de MercadoLibre:**  
  Verifica que la cuenta de MercadoLibre tenga los permisos necesarios para operar con la API.
* **Restricciones del servidor:**  
  Confirma que tu servidor no tenga restricciones de firewall o bloqueos de IP que puedan impedir la comunicación con las API de MercadoLibre.
* **Estado de la conexión:**  
  Utiliza la opción de prueba de conexión en el plugin para confirmar que todo esté configurado correctamente.

**2. Problemas de Sincronización de Inventarios:**

* **Verificar cron jobs:**  
  Confirma que los cron jobs estén configurados y funcionando correctamente en tu servidor. Esto garantiza que las tareas programadas, como la sincronización automática, se ejecuten en los intervalos definidos.
* **Configuración de productos:**  
  Asegúrate de que los productos estén habilitados para sincronización y que la información requerida (como SKU, stock y precios) esté completa y correcta en WooCommerce.

**3. Errores de Pedido:**

* **Sincronización de pedidos:**  
  Verifica que los pedidos realizados en MercadoLibre se reflejen en WooCommerce. Si no se sincronizan, revisa los registros de depuración para identificar el problema.

**4. Visualización de Mensajes de Error:**

* **Utiliza los registros de depuración del plugin:**  
  En la sección de configuración del plugin, accede a los registros de depuración para identificar errores específicos relacionados con la sincronización o conexión.
* **Actualizar la página:**  
  Si no ves actualizaciones en los registros, recarga la página para asegurarte de que estás visualizando la información más reciente.

**5. Consideraciones Adicionales:**

* **Copia de seguridad:**  
  Antes de realizar cambios significativos, como ajustes en el cron job o actualizaciones del plugin, realiza una copia de seguridad completa del sitio.
* **Soporte técnico:**  
  Si los problemas persisten, contacta al equipo de soporte con detalles claros sobre el error y las acciones realizadas para intentar solucionarlo. Esto acelerará la resolución del problema.

# 9. Soporte

Si necesitas ayuda adicional con el plugin, puedes contactar al equipo de soporte técnico a través de:

* **Correo electrónico**: Apoyo.ofertasimperdibles@gmail.com
* **Teléfono**: +56 9 7702 2449